

## **RESPONSABLE DU SERVICE D'INFORMATION ET DE SOUTIEN AUX LOCATAIRES DANS LE QUARTIER PETER-MCGILL**

Le Comité logement Ville-Marie, un organisme à but non lucratif de défense collective des droits, est à la recherche d'un.e **Responsable du service d'information et de soutien aux locataires** pour **la mise en place et le déploiement d'un nouveau point de service** dans le quartier Peter-McGill. La personne recrutée aura comme mandat d'apporter un soutien direct aux locataires afin de leur fournir des outils pour améliorer leurs conditions de logement. En collaboration avec les partenaires du milieu, elle devra également offrir des activités de sensibilisation et d'information sur le droit au logement.

### **MANDAT ET FONCTIONS PRINCIPALES**

#### **Volet soutien aux locataires**

- Selon une approche d'éducation populaire et d'*empowerment*, démarrer et offrir un service d'information et de soutien aux locataires du quartier Peter-McGill
  - Créer un environnement et des outils d'accueil pour le nouveau service
  - Recueillir les demandes d'aide en présentiel, par courriel et par téléphone
  - Préciser la demande d'aide et établir les limites de l'appui que peut offrir le CLVM
  - Soutenir les locataires dans leurs démarches pour faire évoluer leurs situations, y compris les références appropriées
  - Enregistrer dans les bases de données du CLVM les renseignements pertinents.

#### **Volet sensibilisation et information sur le droit au logement**

- Créer des outils pour la promotion de l'offre de service
- Créer ou adapter des outils d'éducation sur les droits des locataires
- En collaboration avec les partenaires du milieu
  - Organiser et animer des kiosques de promotion du service et d'information sur les droits des locataires
  - Préparer et animer des ateliers sur les droits de locataires dans les organismes du quartier

### **PROFIL RECHERCHÉ**

- Capacité de créer un environnement inclusif d'accueil et d'écoute ;
- Habilité à mettre en place, avec la personne accueillie et selon les faits recueillis, un plan d'action pour faire évoluer la situation de la personne ;
- Intérêt à se mettre à jour continuellement sur la situation du logement et sur les lois et règlements concernant le statut de locataire ;
- Capacité à rédiger des rapports et analyses portant sur les services offerts ou à offrir ;

- Faire preuve d'initiative et d'organisation ;
- Excellente capacité de travailler de façon autonome, en équipe et en collaboration avec des partenaires ;
- Diplomatie, entregent, dynamisme et capacité d'adaptation ;
- Bonne connaissance des enjeux ainsi que des dossiers locaux et nationaux en lien avec la mission du Comité logement Ville-Marie ;
- Expérience dans la mise en place ou le développement d'un projet ou d'un programme d'initiative sociale (démarrage, création, développement) constitue un atout ;
- Connaissance du quartier Peter-McGill un atout.

### **EXIGENCES**

- Formation collégiale ou universitaire dans un domaine social ou du droit, ou autre formation pertinente à l'emploi (toute combinaison d'expériences et de formations jugées pertinentes pourrait être reconnue équivalente) ;
- Expérience en travail social ou en intervention auprès de personnes en situation de vulnérabilité ;
- Maîtrise des logiciels de la suite Microsoft Office ;
- Bilinguisme français et anglais, autant à l'oral qu'à l'écrit, requise. Troisième langue un atout.

### **CONDITIONS DE TRAVAIL**

- Contrat de 35 heures/semaine de septembre 2025 au 31 mars 2026, avec possibilité de permanence ;
- Horaire de travail : du lundi au vendredi avec soirées et fins de semaine occasionnelles ;
- Salaire : selon l'échelle salariale, de 25 \$ à 27 \$ de l'heure ;
- Avantages sociaux selon la politique de conditions de travail en vigueur (comprenant des assurances collectives, vacances de 8%, congé allongé au temps des Fêtes) ;
- Emploi en présentiel pour la majeure partie du travail ;
- Entrée en fonction : dès que possible.

Dans une perspective d'inclusion, nous encourageons toute personne, quel que soit son genre, son origine ou son parcours, ainsi que les personnes résidentes du quartier Peter-McGill, à soumettre leur candidature.

Veuillez envoyer votre C.V., accompagné d'une lettre de motivation, à : [eric.michaud@clvm.org](mailto:eric.michaud@clvm.org). Seules les personnes sélectionnées pour une entrevue seront contactées.

**DATE LIMITE DE SOUMISSION : 24 août 2025**

Les personnes retenues seront contactées durant la semaine du 1<sup>er</sup> septembre et les entrevues auront lieu la semaine du 8 septembre 2025.